— ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОКУМЕНТ

Публичная *оферта*

Пользовательское соглашение, регулирующее отношения между платформой «Суть · The Essence» и Пользователем при оказании информационно-консультационных услуг — формировании персонализированных PDF-Разборов и проведении видеосессий.

Версия: 2.2 **Действует с:** 22 мая 2026 **Исполнитель:** ИП Сёмин Юрий Михайлович

Краткое содержание (для предварительного ознакомления)

Документ ниже регулирует отношения между Платформой «Суть · The Essence» и Пользователем при оказании информационно-консультационных услуг — формировании персонализированных PDF-Разборов и проведении видеосессий со специалистами Платформы.

Ключевые тезисы (не заменяют полный текст Соглашения):

1. Услуги Платформы носят **информационно-познавательный и консультационный характер**. Они **не являются** медицинской, психологической, психотерапевтической, психиатрической, юридической, финансовой, образовательной услугой, а также услугами гадания, ясновидения, экстрасенсорики или иной оккультной деятельности.
2. Регистрация — только через мессенджеры (Telegram / ВКонтакте / MAKC). Email при регистрации не запрашивается.
3. Минимальный возраст Пользователя — **18 лет**.
4. Каждый платный PDF-Разбор проходит **контроль качества** Исполнителем перед отправкой.
5. **Добровольная гарантия возврата 14 дней** (нотариально удостоверена) — без объяснения причин, по обращению Пользователя.
6. Видеосессии: ведётся только **аудиозапись** и автоматическая текстовая транскрипция. **Видеоизображение не записывается и не сохраняется.**
7. **Исполнитель вправе в одностороннем порядке** вносить изменения в настоящее Соглашение в любой момент. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции означает её безусловный акцепт.
8. Применимое право — Российская Федерация. Подсудность — по месту нахождения Исполнителя (с учётом прав потребителя по ст. 17 ЗоЗПП).

Полные условия — в разделах ниже. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что прочитал его полностью и осознанно.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

01

Общие положения

1.1. Настоящий документ является **публичной офертой** в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») и определяет условия использования интернет-платформы «Суть · The Essence», расположенной по адресу https://the-essence.ai (далее — «Платформа»).

1.2. Настоящее Соглашение адресовано любому физическому лицу, достигшему 18-летнего возраста, обладающему дееспособностью, необходимой для принятия настоящего Соглашения (далее — «Пользователь», «Заказчик»).

1.3. Исполнителем по настоящему Соглашению является:

Наименование	Индивидуальный предприниматель Сёмин Юрий Михайлович
ИНН	731305364806
ОГРНИП	322730000043263
Юридический адрес	427765, Россия, Республика Удмуртская, Можгинский р-н, д. Большая Сюга, ул. Гужовая, д. 11
Банковские реквизиты	Предоставляются контрагенту по запросу через legal@the-essence.ai
Email для общих вопросов	support@the-essence.ai
Email для юридических вопросов и обработки ПД	legal@the-essence.ai
Телефон	+7 (927) 817-93-09
Система налогообложения	УСН «Доходы», без НДС (п. 2 ст. 346.11 НК РФ)

(Далее — «Исполнитель», «Платформа», «Оператор», «мы».)

1.4. **Акцепт настоящего Соглашения.** Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящего Соглашения в соответствии со статьёй 438 ГК РФ являются следующие действия Пользователя, любое из которых считается достаточным:

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

- а) проставление отметки в форме регистрации напротив текста «Я даю согласие на обработку персональных данных и принимаю условия Публичной оферты»;
- б) нажатие кнопки «Зарегистрироваться» с пояснением «Нажимая кнопку, вы принимаете Публичную оферту»;
- в) оплата любой Услуги Платформы;
- г) **продолжение использования Платформы после публикации новой редакции** настоящего Соглашения (конклюдентное действие).

1.5. К отношениям Сторон применяется редакция Соглашения, действовавшая на момент **последнего акцепта** Пользователя. При входе Пользователя в Личный кабинет после публикации новой редакции — Пользователю предъявляется актуальная редакция для ознакомления и подтверждения акцепта.

1.6. Использование Платформы без принятия настоящего Соглашения не допускается. Платформа вправе технически ограничить доступ Пользователя, не подтвердившего ознакомление с актуальной редакцией.

1.7. Настоящее Соглашение неразрывно связано со следующими документами:

- Политика конфиденциальности (/privacy);
- Согласие на обработку персональных данных (/legal/consent);
- Согласие на использование данных Дополнительного профиля (/legal/profile-consent);
- Согласие на аудиозапись Видеосессии (предъявляется при входе в видеокомнату);
- Политика возвратов (/legal/refund);
- Политика использования файлов Cookie (/cookies).

При противоречии настоящего Соглашения с любым связанным документом в части предмета такого документа — приоритет имеет связанный документ.

02

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

Термины и определения

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Платформа	Интернет-сервис «Суть · The Essence», доступный по адресу https://the-essence.ai, включая веб-сайт, личный кабинет, ботов в мессенджерах и связанные сервисы.
Разбор / PDF-Разбор	Персонализированный цифровой документ в формате PDF, формируемый Платформой на основании Профильных данных.
Подарочный Разбор	Бесплатный демонстрационный Разбор; не является возмездной услугой (см. п. 3.5).
Видеосессия	Индивидуальная онлайн-консультация продолжительностью 60 минут, проводимая Специалистом Платформы.
Услуги	Совокупность услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Соглашению.
Профиль	Совокупность Профильных данных одного физического лица.
Профильные данные	Имя, дата рождения, время рождения (если известно), место рождения (город и координаты), пол.
Основной профиль	Профиль самого Пользователя.
Дополнительный профиль	Профиль третьего лица, созданный Пользователем для целей формирования Разбора в отношении такого лица.
Личный кабинет	Персональный раздел Пользователя на Платформе.
Кошелёк	Внутренний авансовый счёт Пользователя.
Основной баланс Кошелька	Средства Пользователя; подлежат выводу.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Бонусный баланс Кошелька	Средства, начисленные Платформой; **не подлежат выводу и возврату**.
Мессенджер	Telegram, ВКонтакте или МАКС.
Бот	Программный аккаунт Платформы в Мессенджере.
Каталог	Раздел Платформы с перечнем Услуг и стоимостью.
Заказ	Намерение Пользователя приобрести Услуги, подтверждённое оплатой.
Комплексный заказ	Заказ, содержащий PDF-Разбор и Видеосессию со скидкой на Видеосессию.
Промокод	Код, дающий право на скидку. Не суммируется с иными скидками.
Специалист Платформы	Физическое лицо (самозанятое или ИП), привлечённое Исполнителем по гражданско-правовому договору. Не работник Платформы. Ответственность перед Пользователем — Исполнитель.
Контроль качества	Проверка PDF-Разбора Исполнителем на технические ошибки перед отправкой.
Техническая ошибка	Сбой Платформы, приведший к: невозможности открыть файл, пустому документу, нечитаемым символам, пустым страницам, артефактам отображения, неполной генерации. Субъективное несоответствие ожиданиям — **не является** Технической ошибкой.
Момент начала генерации	Момент нажатия Пользователем кнопки «Сформировать» и подтверждения системой начала обработки.
Момент доставки Разбора	Момент отправки готового PDF в Мессенджер либо размещения в Личном кабинете — что наступит ранее.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Обезличенные астрономические данные	Технический набор данных (координаты небесных тел на момент рождения), рассчитанный программным движком Платформы; не содержит прямых идентификаторов субъекта.

03

Предмет Соглашения

3.1. Исполнитель обязуется по Заказу Пользователя оказывать **информационно-консультационные услуги** в области самопознания и личностного развития, а Пользователь — принимать и оплачивать эти Услуги.

3.2. Перечень Услуг:

УСЛУГА	ОПИСАНИЕ
Формирование PDF-Разбора	Персонализированный цифровой документ на основе Профильных данных
Проведение Видеосессии	60-минутная онлайн-консультация со Специалистом Платформы
Функциональность Личного кабинета	История заказов, скачивание Разборов, бронирование Видеосессий
Функциональность Кошелька	Авансовый счёт
Доставка результатов через Мессенджеры	Telegram / ВКонтакте / МАКС
Иные функции Платформы	По решению Исполнителя

3.3. Перечень Разборов, описание, состав, продолжительность и стоимость размещены в **Каталоге**. Исполнитель вправе изменять Каталог **в одностороннем порядке без предварительного уведомления**. Изменение стоимости не затрагивает уже оплаченные Заказы.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

3.4. Перед покупкой Пользователь может ознакомиться с демонстрационным Подарочным Разбором. Совершая покупку, Пользователь подтверждает соответствие своих ожиданий увиденному примеру.

3.5. **Подарочный (бесплатный) Разбор** предоставляется в рекламно-демонстрационных целях. Подарочный Разбор:

- **не является возмездной услугой** по смыслу главы 39 ГК РФ;
- не порождает права требовать возврата стоимости (оплата отсутствует);
- не подлежит обязательному Контролю качества;
- **не подпадает** под действие 14-дневной гарантии возврата и условий возврата раздела 9;
- предоставляется «как есть» (as is);
- может быть прекращён, ограничен или изменён Исполнителем в одностороннем порядке.

3.6. **Корпоративный профиль кандидата** — отдельный вид Разбора для целей профессиональной деятельности Пользователя (подбор персонала, корпоративное консультирование). Пользователь **обязан** получить от субъекта (кандидата) согласие на обработку его персональных данных в письменной форме и хранить такое согласие 5 лет с момента Заказа. Исполнитель вправе запросить копию согласия при поступлении жалобы от субъекта.

04

Характер Услуг, методология и дисклеймеры

4.1. Информационно-консультационный характер

Услуги Платформы носят **исключительно информационно-консультационный и познавательный характер** и представляют собой авторскую интерпретацию данных Пользователя с применением программных сервисов автоматизированной обработки данных и (в случае Видеосессий) с участием Специалиста Платформы.

4.2. Что Услуги категорически НЕ являются

Услуги Платформы **не являются и не могут быть истолкованы** как:

- медицинская консультация, диагноз или иная медицинская помощь в смысле ст. 2, 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- психологическая, психотерапевтическая или психиатрическая помощь в смысле профессиональной медицинской практики;
- образовательная услуга в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

- юридическая консультация;
- финансовая, инвестиционная или налоговая рекомендация;
- **услуги гадания, ясновидения, экстрасенсорики, магии, оккультной или иной деятельности, основанной на сверхъестественных способностях** (Платформа не утверждает наличие у Исполнителя или Специалистов Платформы каких-либо сверхъестественных способностей; методология опирается исключительно на типологическую интерпретацию и автоматизированную обработку данных);
- руководство к действию в вопросах здоровья, безопасности, финансов, воспитания или принятия значимых жизненных решений;
- научно доказанное или верифицируемое заключение.

Пользователь, имеющий потребность в профессиональной медицинской, психологической, юридической или финансовой помощи, обязан обращаться к лицензированным специалистам соответствующего профиля.

4.2.1-bis. Назначение Разборов и Видеосессий — **стимулирование саморефлексии, самопознания и осознанности** Пользователя. Содержание Услуг следует рассматривать как пищу для размышлений, а не как директивные рекомендации к конкретным действиям. Никакое положение Разбора или высказывание Специалиста в ходе Видеосессии не должно интерпретироваться как медицинское, психологическое, юридическое или финансовое предписание. Решения о собственных действиях, отношениях, здоровье, финансах и иных значимых жизненных обстоятельствах Пользователь принимает самостоятельно — на основании собственной воли, оценки рисков и при необходимости профессиональной консультации лицензированного специалиста.

4.3. Применение программных сервисов автоматизированной обработки

4.3.1. Содержание Разборов формируется с применением **программных сервисов автоматизированной обработки данных**. Пользователь осознаёт и принимает:

- программные сервисы могут формировать неточные, неполные, противоречивые или ошибочные формулировки;
- результаты не гарантируют объективности, полноты или достоверности;
- одни и те же входные данные могут приводить к различным результатам;
- Исполнитель не несёт ответственности за конкретные выводы автоматизированной обработки.

4.3.2. Исполнитель проводит Контроль качества каждого платного Разбора, однако **не гарантирует** безошибочности содержания.

4.3.3. Пользователь обязан самостоятельно оценивать содержание Разбора. Использование информации — исключительно на риск Пользователя.

4.3.4. Сходство содержания Разборов разных Пользователей при сходных входных данных обусловлено особенностями работы программных сервисов и **не является** основанием для претензий, требований возврата или возмещения убытков.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

4.4. Передача обезличенных астрономических данных

4.4.1. Для генерации содержания Разбора Платформа передаёт через защищённые программные интерфейсы **обезличенный набор астрономических данных** (координаты небесных тел на момент рождения), рассчитанный программным движком Платформы.

4.4.2. В состав передаваемого запроса **не входят** прямые идентификаторы Пользователя: имя, фамилия, отчество, номер телефона, email, идентификаторы аккаунта в мессенджерах, иные контактные или идентифицирующие данные.

4.4.3. **Стороны признают**, что передаваемый технический набор данных, лишённый прямых идентификаторов и контактных данных Пользователя, обладает в обороте свойствами обезличенной информации, поскольку без дополнительных сведений (которые Платформой не передаются) не позволяет идентифицировать конкретного субъекта. На указанные отношения распространяется пункт 1 статьи 1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (закон не применяется к обработке обезличенных персональных данных).

4.4.4. Передача обезличенных астрономических данных **не является передачей персональных данных** и не требует отдельного согласия субъекта персональных данных.

4.4.5. Первичный сбор, хранение и обработка персональных данных Пользователя (имя, контактные данные, идентификаторы) осуществляются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

4.5. Ответственность за решения Пользователя

Исполнитель **не несёт ответственности** за решения, действия или бездействие Пользователя, основанные на содержании Разборов и/или Видеосессий. Вся ответственность за интерпретацию и применение содержания Услуг лежит **исключительно на Пользователе**.

4.6. Методологическая основа

4.6.1. Методология Платформы опирается на интерпретацию архетипических паттернов в сочетании с астрономическими координатами небесных тел, рассчитанными по эфемеридам, с применением программных сервисов автоматизированной генерации текста.

4.6.2. Связь между астрономическими конфигурациями и психологическими характеристиками является **гипотезой, не подтверждённой строгим научным методом**. Пользователь принимает это как условие использования Платформы.

4.6.3. Результаты автоматизированной обработки предназначены для **субъективной рефлексии**, а не для объективной оценки личности.

4.7. Обязательства Исполнителя

В дополнение к иным обязательствам, явно указанным в настоящем Соглашении, Исполнитель **обязуется**:

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

- а) **обеспечивать доступность Платформы** не менее **95% времени** в течение календарного месяца, за исключением плановых технических работ (о которых Пользователи уведомляются заранее) и обстоятельств непреодолимой силы (раздел 16);
- б) **отвечать на обращения Пользователей** в течение **24 часов** в рабочие дни и **3 рабочих дней** на существенные запросы;
- в) проводить **Контроль качества** каждого платного PDF-Разбора перед отправкой Пользователю (п. 8.2);
- г) обеспечивать **техническую защиту** персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- д) обеспечивать **техническую возможность восстановления** удалённого по ошибке Платформы аккаунта в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента такого удаления;
- е) рассматривать претензии в сроки, установленные разделом 17.

05

Регистрация и авторизация

5.1. Способы авторизации

5.1.1. Авторизация осуществляется **исключительно** через один из поддерживаемых Мессенджеров:

КАНАЛ	ТЕХНОЛОГИЯ
Telegram	Telegram Login Widget + Бот Платформы
ВКонтакте	VK ID
МАКС	МАКС ID

5.1.2. Иные способы регистрации (email, SMS, логин-пароль) **не предусмотрены**.

5.2. Номер телефона

5.2.1. Номер телефона — обязательный идентификатор. Получается от провайдера авторизации в верифицированном виде; вручную Пользователем не вводится.

5.2.2. Использование платных Услуг без верифицированного номера невозможно.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

5.2.3. Телефон используется для:

- связывания аккаунтов при входе через разные Мессенджеры;
- передачи Robokassa для формирования фискального чека (ФЗ-54).

5.2.4. SMS и звонки Платформа **не отправляет**.

5.3. Обязательная подписка на Бота

5.3.1. Для использования Платформы Пользователь должен быть подписан на Бота хотя бы в одном Мессенджере.

5.3.2. При отсутствии подписки доступ ограничивается до её восстановления.

5.4. Связывание аккаунтов

5.4.1. Аккаунты, созданные через разные Мессенджеры, объединяются при совпадении верифицированного телефона.

5.5. Онбординг и достоверность данных

5.5.1. При первой авторизации Пользователь заполняет анкету: имя; пол; дата рождения; время рождения (если известно); место рождения.

5.5.2. Пользователь несёт **полную ответственность** за достоверность Профильных данных. **При установлении факта предоставления заведомо недостоверных Профильных данных** Исполнитель вправе: отказать в возврате стоимости Разбора в рамках 14-дневной гарантии (раздел 9.2); заблокировать аккаунт по основаниям п. 14.6; удержать стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг.

5.5.3. До Момента начала генерации Пользователю предоставляется **2 (две) попытки** исправить данные. При исчерпании — обращение в поддержку.

5.6. Возрастное ограничение

5.6.1. Платформа предназначена **исключительно для лиц, достигших 18 лет**.

5.6.2. При обнаружении несовершеннолетия аккаунт блокируется без предварительного уведомления; персональные данные удаляются. Стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг возвращается Пользователю или его законному представителю в порядке раздела 9.

06

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

Профили третьих лиц (Дополнительные профили)

6.1. Общие положения

6.1.1. Пользователь вправе создавать Дополнительные профили для формирования Разборов в отношении третьих лиц.

6.1.2. Максимальное количество Дополнительных профилей — **50**.

6.1.3. **Запрещается** использование данных публичных, известных лиц и иных третьих лиц, не давших Пользователю предварительного согласия на использование их данных для формирования Разбора (вне зависимости от того, являются ли такие данные общедоступными). Платформа вправе отказать в формировании Разбора при обоснованных подозрениях, что данные Дополнительного профиля относятся к публичному или известному лицу.

6.2. Ответственность Пользователя за данные третьих лиц

6.2.1. Создавая Дополнительный профиль, Пользователь **гарантирует и подтверждает**, что:

- а) получил **предварительное согласие в письменной или равной ей форме** субъекта Дополнительного профиля на передачу его персональных данных Исполнителю и на формирование Разбора с использованием этих данных;
- б) хранит документальное подтверждение согласия в течение **5 (пяти) лет** и обязуется предоставить его Исполнителю по первому требованию;
- в) если данные несовершеннолетнего — Пользователь является его законным представителем либо действует с письменного согласия такового;
- г) предоставленные данные достоверны и актуальны;
- д) данные не относятся к публичному, известному или общественно значимому лицу, использование данных которого запрещено п. 6.1.3.

6.2.2. **Исполнитель не проверяет** наличие согласия третьих лиц и не несёт ответственности за неправомерную передачу Пользователем данных. Вся ответственность лежит на Пользователе.

6.2.3. **Регресс к Пользователю.** При предъявлении Исполнителю претензий, требований, штрафов от третьего лица или государственных органов в связи с неправомерной передачей Пользователем данных — Пользователь возмещает Исполнителю все расходы (включая штрафы, судебные издержки, расходы на юридическую помощь).

6.2.4. При поступлении обращения от третьего лица о неправомерности обработки его данных Исполнитель прекращает обработку и удаляет данные. **При установлении заведомой недобросовестности Пользователя** (знал об отсутствии согласия или предоставил недостоверные сведения о его наличии) Исполнитель вправе **отказать Пользователю в возврате** стоимости Разбора с удержанием понесённых расходов.

6.2.5. **Право передачи контактных данных при претензиях третьего лица.** В случае поступления к Исполнителю обоснованной претензии или жалобы от субъекта Дополнительного профиля либо его законного представителя, либо уполномоченного государственного органа в связи с неправомерной передачей Пользователем данных такого третьего лица — Исполнитель

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

вправе передать заявителю (третьему лицу, его представителю, государственному органу) имеющиеся у Исполнителя контактные данные Пользователя, создавшего Дополнительный профиль (имя, идентификатор аккаунта в Мессенджере, номер телефона) — в целях содействия защите прав третьего лица и установления связи между сторонами для урегулирования вопроса. Указанная передача осуществляется без необходимости получения отдельного согласия Пользователя — настоящий пункт является таким согласием Пользователя.

6.2.6. Условия использования данных Дополнительного профиля детально описаны в отдельном документе — «Согласие на использование данных Дополнительного профиля» (/legal/profile-consent).

6.3. Использование данных Дополнительных профилей

6.3.1. Данные используются исключительно для формирования Разборов по Заказу.

6.3.2. При оформлении Заказа данные копируются в Заказ. Редактирование или удаление Профиля после Заказа не влияет на ранее сформированные Разборы.

07

Стоимость, состав заказа и порядок оплаты

7.1. Цены

7.1.1. Стоимость указана в Каталоге в российских рублях (RUB).

7.1.2. Исполнитель вправе изменять цены **в одностороннем порядке без предварительного уведомления**. Изменение цен не затрагивает уже оплаченные Заказы.

7.1.3. Исполнитель применяет УСН «доходы». Стоимость Услуг **не облагается НДС** (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

7.2. Состав заказа и комплексные предложения

7.2.1. Заказ может содержать одну или несколько Услуг.

7.2.2. **Комплексный заказ:** при добавлении в Заказ одновременно PDF-Разбора и Видеосессии Пользователю предоставляется специальная скидка на Видеосессию (см. Каталог). Скидка применяется автоматически и **не применяется** при раздельной покупке.

7.2.3. **Самостоятельная покупка Видеосессии:** оплачивается по полной цене Каталога.

7.2.4. По одному Заказу формируется **один фискальный чек** со всеми Услугами отдельными позициями.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

7.3. Способы оплаты

7.3.1. Доступные способы:

СПОСОБ	ОПИСАНИЕ
Банковская карта	Через Robokassa
СБП	Через Robokassa
Электронные кошельки	Через Robokassa
Кошелёк Платформы	Списание с Основного / Бонусного баланса
Комбинированная оплата	Часть с Кошелька + доплата через Robokassa

7.3.2. Данные банковских карт **не хранятся** на Платформе. Платежи и фискализация — через Robokassa (ФЗ-54).

7.3.3. Для формирования фискального чека Исполнитель передаёт Robokassa **верифицированный номер телефона** Пользователя. Иные контактные данные Платформа Robokassa не передаёт; при необходимости получения чека на email Пользователь сам указывает email на странице оплаты Robokassa.

7.4. Кошелёк

7.4.0. **Юридическая природа Кошелька.** Кошелёк (далее — «Баланс») — внутренний учётный счёт Пользователя на Платформе, отражающий внесённую авансом оплату будущих Услуг Исполнителя. **Стороны прямо признают**, что Баланс:

- а) **не является** электронным средством платежа в смысле статьи 13 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе»;
- б) **не является** банковским вкладом, депозитом или иным финансовым инструментом в смысле статей 834–844 ГК РФ;
- в) **не является** средством оплаты товаров, работ или услуг третьих лиц;
- г) используется **исключительно** для оплаты Услуг Исполнителя на настоящей Платформе.

Указанная квалификация исключает применение к отношениям Сторон по поводу Баланса законодательства о национальной платёжной системе, банковской деятельности и о страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.

7.4.1. Кошелёк — авансовый счёт Пользователя.

7.4.2. Типы баланса:

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

ТИП	ОПИСАНИЕ	ВЫВОД
Основной баланс	Средства Пользователя	Да, по обращению
Бонусный баланс	Средства Платформы (акции, промо)	**Нет, не возвращается**

7.4.3. При оплате с Кошелька в первую очередь списывается Бонусный, затем Основной баланс.

7.4.4. **Вывод средств с Основного баланса** осуществляется по обращению Пользователя на support@the-essence.ai. Срок вывода — до **10 (десяти) рабочих дней** с момента подтверждения запроса. Комиссия **не взимается**. Минимальная сумма единовременного вывода — **100 ₽**. При остатке менее минимальной суммы Пользователь вправе использовать его для оплаты Услуг или сохранить до накопления минимальной суммы.

7.4.5. Бонусный баланс **аннулируется** при: блокировке аккаунта (раздел 14); инициировании Пользователем chargeback (п. 9.6); удалении аккаунта Пользователем.

7.5. Промокоды

7.5.1. На один Заказ — один Промокод. Промокоды **не суммируются** с иными скидками.

7.5.2. Условия Промокода определяются Исполнителем. Исполнитель вправе **в одностороннем порядке** прекратить действие любого Промокода или акции.

7.5.3. **Использование Промокода путём злоупотребления** (множественные аккаунты, обход лимита) влечёт аннулирование Промокода и стоимости заказа, оплаченной с его использованием; при получении Разбора по такому Заказу — взыскание стоимости Разбора в полном объёме без права возврата.

7.6. Срок на оплату

7.6.1. После создания Заказа — **30 минут** на завершение оплаты. По истечении — Заказ автоматически отменяется.

7.7. Момент оказания Услуги

7.7.1. PDF-Разбор считается оказанным в **Момент доставки Разбора**. С этого момента возврат возможен только в порядке раздела 9.

7.7.2. **Оговорка о повреждённом файле.** Если в течение 14 календарных дней с Момента доставки Пользователем выявлена Техническая ошибка (файл повреждён, не открывается, содержит дефекты), Услуга считается оказанной **с момента её устранения** (повторной доставки исправленного Разбора), а срок 14-дневной приёмки (п. 8.8) и 14-дневной гарантии (п. 9.2) **исчисляется заново** с такого момента.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

7.7.3. Видеосессия считается оказанной в момент её фактического проведения. При фактической продолжительности менее 60 минут:

- **по причине Пользователя** (опоздание, технические неполадки, преждевременное прекращение) — Услуга считается оказанной в полном объёме, возврат не предусмотрен;
- **по причине Специалиста / Платформы** — Пользователю по его выбору: пропорциональный возврат за неоказанное время, либо бесплатное доведение длительности до 60 минут в дополнительной сессии в течение 30 календарных дней.

08

Порядок оказания Услуг

8.1. Формирование PDF-Разбора

8.1.1. После оплаты Пользователь подтверждает Мессенджер для доставки и подписку на Бота.

8.1.2. Этапы формирования: расчёт астрономических координат → генерация текстового содержания → компоновка → **Контроль качества** → конвертация в PDF → доставка.

8.1.3. **Ориентировочное время:** Подарочный Разбор — до **60 минут**; платный Разбор — до **24 часов** с момента оплаты. Превышение указанных сроков более чем **в 2 раза** без уведомления Пользователя признаётся Технической ошибкой и даёт право на возврат в порядке раздела 9.3.

8.2. Контроль качества

8.2.1. **Каждый платный PDF-Разбор** перед отправкой Пользователю проходит Контроль качества Исполнителем. Контроль направлен на выявление **технических ошибок**. Содержание Разбора (формулировки, выводы, интерпретации) в ходе Контроля качества **не корректируется** — это обеспечивает чистоту работы методики.

8.2.2. Подарочный Разбор Контроль качества **не проходит**.

8.2.3. Прохождение Контроля качества **не является** гарантией субъективной удовлетворённости Пользователя.

8.3. Доставка PDF-Разбора

8.3.1. Готовый Разбор доставляется в выбранный Мессенджер и одновременно размещается в Личном кабинете.

8.3.2. При невозможности доставки в Мессенджер по причинам, не зависящим от Исполнителя (отписка, блокировка Бота, изменение настроек), Разбор остаётся доступен в Личном кабинете. Это **не является** нарушением со стороны Исполнителя.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

8.4. Хранение PDF-Разборов

8.4.1. Оплаченные Разборы хранятся в Личном кабинете в течение существования аккаунта.

8.4.2. При удалении аккаунта Пользователем Разборы удаляются вместе с ним. Исполнитель **не обязан** предварительно уведомлять Пользователя о возможной потере Разборов в результате его собственных действий.

8.4.3. **Бэкап.** При случайном удалении аккаунта по технической ошибке Платформы — Исполнитель обеспечивает техническую возможность восстановления аккаунта и Разборов в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента такого удаления.

8.5. Проведение Видеосессий

8.5.1. После оплаты Видеосессии Пользователь выбирает удобное время из доступных слотов. Подтверждение брони приходит в Мессенджер.

8.5.2. За 24 часа и за 1 час до начала — напоминание в Мессенджер. Исполнитель не несёт ответственности за неполучение напоминаний по причинам, зависящим от Мессенджера.

8.5.3. Доступ — по уникальной ссылке, отправляемой в Мессенджер за 30 минут до начала.

8.5.4. **Аудиозапись Видеосессии.** При проведении Видеосессии производится исключительно **аудиозапись** (запись голоса Пользователя и Специалиста) и **автоматическая текстовая транскрипция** аудиозаписи. **Видеоизображение** Пользователя и Специалиста транслируется в реальном времени для целей живого общения, **не записывается и не сохраняется** ни в каком виде.

Аудиозапись и транскрипция используются Исполнителем:

- а) для контроля качества оказанных услуг;
- б) для подтверждения объёма и содержания оказанной Услуги при рассмотрении претензий и разрешении споров.

Иные цели использования аудиозаписи и транскрипции не предусмотрены. При их появлении редакция документа «Согласие на аудиозапись Видеосессии» изменяется, и согласие запрашивается заново.

Видеосессия без аудиозаписи Исполнителем не предлагается. Согласие на аудиозапись подтверждается отметкой чекбокса при входе в видеокомнату. Если Пользователь не даёт согласия на аудиозапись, Видеосессия не проводится, а уплаченная сумма возвращается **в полном объёме (100 %) в автоматическом порядке**, без подачи заявления, в срок не более **3 (трёх) рабочих дней**. Возврат по этому основанию не требует соблюдения порядка раздела 9 настоящей Оферты. Иных последствий отказ не влечёт: он не влияет ни на доступ к другим Услугам, ни на ранее оплаченные Заказы.

Срок хранения аудиозаписи и транскрипции — **1 (один) год** с момента создания. Если до истечения этого срока заявлена претензия, начат спор или предъявлен иск — хранение продлевается до завершения разбирательства и истечения срока на обжалование. Порядок хранения и уничтожения — в Политике конфиденциальности. Порядок доступа Пользователя — пункт 8.5.5.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

8.5.5. **Доступ к аудиозаписи и транскрипции:**

- а) **Исполнитель** — для контроля качества и в случае спора;
- б) **Специалист Платформы** — только во время проведения Видеосессии (для подготовки и ведения); после её завершения доступ Специалиста прекращается;
- в) **Пользователь** — по запросу. Постоянный доступ к аудиозаписи и транскрипции через Личный кабинет не предоставляется. По запросу Пользователя Исполнитель предоставляет сведения об обработке его персональных данных и возможность ознакомления с аудиозаписью и транскрипцией Видеосессии, участником которой являлся Пользователь, в порядке статей 14 и 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Запрос, указанный в подпункте «в» настоящего пункта, направляется на адрес legal@the-essence.ai и должен содержать:

- сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 указанного Федерального закона;
- сведения, позволяющие определить, **о какой Видеосессии идёт речь**: дату и ориентировочное время её проведения либо номер Заказа; если в указанный день Пользователь провёл несколько Видеосессий — также имя Специалиста Платформы.

Указывать, какой именно фрагмент внутри аудиозаписи интересует Пользователя, не требуется. Если Исполнитель способен определить Видеосессию по имеющимся у него сведениям, отсутствие в запросе точного времени не является основанием для отказа в его рассмотрении.

Срок предоставления — **10 (десять) рабочих дней** с даты получения запроса; срок может быть продлён не более чем на **5 (пять) рабочих дней** с направлением Пользователю мотивированного уведомления с указанием причин продления.

Реплики иных участников Видеосессии предоставляются в обезличенном виде либо исключаются, если законных оснований для их раскрытия не имеется (часть 3 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ). Форму предоставления (аудиофрагмент, текстовая выписка, прослушивание в согласованное время) Исполнитель определяет с учётом требования о доступной форме и о защите прав иных участников.

8.5.6. Условия аудиозаписи Видеосессий детально описаны в отдельном документе — «Согласие на аудиозапись Видеосессии».

8.6. Перенос и отмена Видеосессии

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

СИТУАЦИЯ	УСЛОВИЯ
Перенос Пользователем не позднее чем за 24 часа до начала	Без штрафа, на другое доступное время через Личный кабинет
Отмена Пользователем за 24+ часа до начала	Возврат 100%
Отмена Пользователем менее чем за 24 часа	Возврат 50%
Неявка Пользователя (no-show)	Возврат **не предусмотрен**; Услуга считается оказанной
Отмена Исполнителем / Специалистом	По выбору Пользователя: возврат 100% либо перенос на удобное время без доплаты

8.7. Техническая ошибка при формировании Разбора

8.7.1. В случае Технической ошибки Пользователь уведомляется через Мессенджер и может: запросить повторное формирование Разбора **бесплатно**; обратиться в поддержку; запросить возврат в порядке раздела 9.

8.7.2. Повторное формирование осуществляется не позднее **3 (трёх) рабочих дней** с момента подтверждения Технической ошибки.

8.8. Приёмка Услуг

8.8.1. Претензии по техническому качеству Разбора принимаются в течение **14 (четырнадцати) календарных дней** с Момента доставки.

8.8.2. Разбор признаётся оказанным надлежащим образом при соответствии **объективным критериям качества**:

- размер PDF-файла не менее 50 KB;
- текст читаем в кодировке UTF-8;
- сформированы все разделы, заявленные в Каталоге;
- отсутствуют технические дефекты отображения.

8.8.3. По истечении 14 календарных дней Услуга считается оказанной надлежащим образом, если Пользователь не направил мотивированную претензию.

8.8.4. Подтверждением оказания Услуги служит автоматически формируемая запись в Личном кабинете с указанием даты и времени Момента доставки.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

09

Возврат денежных средств

9.1. Общая ссылка

9.1.1. Полные условия возврата — в **Политике возвратов** (/legal/refund). При расхождении применяется Политика возвратов.

9.2. Добровольная гарантия 14 дней (нотариально удостоверена)

9.2.1. Исполнитель предоставляет **добровольную гарантию возврата 100% стоимости** PDF-Разбора в течение **14 (четырнадцати) календарных дней** с Момента доставки, если Пользователь субъективно посчитает, что Разбор не соответствует его ожиданиям. Гарантия удостоверена нотариально и реализуется без обязанности обосновывать причину.

9.2.2. Гарантия 14 дней **не распространяется** на:

- Подарочный (бесплатный) Разбор;
- проведённые Видеосессии (см. п. 8.6);
- обращения, поступившие по истечении 14 календарных дней с Момента доставки;
- Разборы, по которым ранее Пользователь уже использовал право на гарантию (повторное использование исключено в течение 12 месяцев);
- случаи установления заведомой недостоверности Профильных данных (п. 5.5.2).

9.3. Иные основания для возврата

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

ОСНОВАНИЕ	РАЗМЕР
Техническая ошибка, не устранённая повторной генерацией	До 100%
Дублирование платежа	100%
Отказ Пользователя до Момента начала генерации (в течение 60 минут после оплаты, генерация не начата)	100%
Отмена Видеосессии Пользователем за 24+ часа	100%
Отмена Видеосессии Пользователем менее чем за 24 часа	50%
Отмена Видеосессии Исполнителем / Специалистом без возможности переноса	100%
Отказ Пользователя дать согласие на аудиозапись Видеосессии при входе в видеокомнату	100%

9.4. Когда возврат не осуществляется

9.4.1. Возврат **не осуществляется** после Момента доставки PDF-Разбора, **за исключением** п. 9.2 и 9.3.

9.4.2. Основание: ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1, глава 39 ГК РФ. После Момента доставки Услуга оказана в полном объёме.

9.4.3. **Не являются основаниями** для возврата (за пределами 14-дневной гарантии):

- несовпадение содержания Разбора с ожиданиями;
- субъективная оценка «бесполезности» или «банальности» информации;
- утверждения о неточности без объективных технических обоснований;
- получение Пользователем аналогичного содержания в иных сервисах ранее;
- сходство содержания Разбора с Разборами других Пользователей.

9.5. Порядок возврата

9.5.1. Для оформления возврата Пользователь направляет обращение на **support@the-essence.ai**, содержащее:

- а) Имя Пользователя (как в Профиле) или идентификатор в Мессенджере;

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

- б) Номер Заказа;
- в) Дату оплаты;
- г) Описание причины возврата;
- д) Реквизиты для возврата (если возврат осуществляется не на Кошелёк и не тем же способом оплаты).

9.5.2. Срок рассмотрения обращения — до **3 (трёх) рабочих дней**.

9.5.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым произведена оплата.

9.5.4. Срок зачисления — до **10 (десяти) рабочих дней** с момента одобрения возврата (зависит от банка-эмитента).

9.6. Оспаривание платежей (chargeback)

9.6.1. При инициировании Пользователем chargeback **без предварительного обращения** в поддержку:

- аккаунт приостанавливается до разрешения спора;
- **Бонусный баланс аннулируется**;
- Исполнитель предоставляет платёжной системе доказательства оказания Услуги.

9.6.2. При разрешении спора в пользу Исполнителя аккаунт может быть восстановлен по письменному запросу. Исполнитель **вправе отказать** при наличии признаков злоупотребления (п. 14.6).

9.6.3. При разрешении в пользу Пользователя средства возвращаются платёжной системой; аккаунт восстанавливается в течение 3 рабочих дней.

10

Интеллектуальная собственность

10.1. Права Исполнителя

10.1.1. Исключительные права на Платформу (дизайн, код, базы данных, товарные знаки, контент Каталога, шаблоны Разборов, алгоритмы, методики) принадлежат Исполнителю.

10.1.2. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю прав на интеллектуальную собственность Исполнителя, за исключением лицензии п. 10.2.

10.2. Лицензия на использование Разбора

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

10.2.1. При покупке Разбора предоставляется **неисключительная, непередаваемая, бессрочная лицензия** на использование Разбора **исключительно для личных, некоммерческих целей**.

10.2.2. Пользователь **вправе**: просматривать на своих устройствах; скачивать и сохранять PDF; распечатывать для личного пользования.

10.2.3. Пользователю **запрещается**:

- распространять, публиковать, размещать Разбор в открытом доступе;
- перепродавать или передавать третьим лицам;
- использовать в коммерческих целях, включая консультационные услуги третьим лицам;
- изменять, адаптировать, переводить, создавать производные произведения;
- выдавать содержание за результат собственной интеллектуальной деятельности.

10.2.4. Нарушение лицензии — основание для **блокировки аккаунта без возврата** средств и для предъявления требований о **компенсации** в порядке статей 1252, 1301 ГК РФ в размере **от 50 000 (пятидесяти тысяч) до 500 000 (пятисот тысяч) рублей** за каждый факт нарушения **по выбору Исполнителя**. Право выбора суммы компенсации в указанных пределах принадлежит Исполнителю.

10.3. Обратная связь

10.3.1. Идеи, предложения, отзывы, направленные Пользователем, могут использоваться Исполнителем для улучшения Платформы без обязательств или компенсаций.

11

Персональные данные и конфиденциальность

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и **Политикой конфиденциальности** (/privacy). Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности.

11.2. Согласие на обработку оформляется **отдельным документом** при регистрации — «Согласие на обработку персональных данных» (/legal/consent). Отзыв согласия, необходимого для исполнения Соглашения, влечёт невозможность дальнейшего использования Платформы и равнозначен удалению аккаунта.

11.3. **Категории обрабатываемых данных** определены Политикой конфиденциальности и включают данные аккаунта, Профильные данные, данные Заказов, технические данные, аудиозаписи и транскрипции Видеосессий, обращения в поддержку.

11.4. **Каналы коммуникации:** основные — Мессенджеры и уведомления в Личном кабинете. Email при регистрации **не запрашивается**; при обращении Пользователя путём отправки электронного письма email отправителя обрабатывается исключительно для ответа на обращение. SMS и звонки от Платформы **не осуществляются**.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

11.5. **Передача данных третьим лицам.** Исполнитель передаёт персональные данные следующим категориям лиц на следующих условиях:

ПОЛУЧАТЕЛЬ	ЧТО ПЕРЕДАЁТСЯ	ЦЕЛЬ
Robokassa (платёжный агрегатор, РФ)	Верифицированный номер телефона	Обработка платежа, формирование фискального чека (ФЗ-54)
Хостинг-провайдер (РФ)	Полный объём ПД на серверах	Размещение и хранение данных
Специалист Платформы (привлечённый по ГПХ)	Имя Пользователя, время и тема сессии, история предыдущих сессий с тем же Пользователем	Подготовка и проведение Видеосессии (поручение обработки по ч. 3 ст. 6 ФЗ-152). **Не передаются:** номер телефона, email, идентификаторы аккаунта в мессенджерах, Профильные данные (если их обсуждение не является темой сессии)
Государственные органы РФ	По законному требованию	Исполнение требований законодательства РФ

Программным сервисам автоматизированной обработки Исполнитель передаёт исключительно **обезличенные астрономические данные** (см. п. 4.4), которые не являются персональными данными.

11.6. **Права Пользователя** в отношении персональных данных (доступ, исправление, удаление, ограничение обработки, отзыв согласия, жалоба в Роскомнадзор) реализуются в порядке Политики конфиденциальности.

11.7. Сроки хранения, защита, порядок реагирования на инциденты — в Политике конфиденциальности.

12

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

Уведомления

12.1. Исполнитель направляет уведомления любым из способов: через Мессенджер; публикацией в Личном кабинете; публикацией на Платформе.

12.2. Уведомление считается доставленным в момент отправки сообщения / публикации, **независимо** от факта прочтения Пользователем.

12.3. Пользователь обязан поддерживать активной подписку на Бота хотя бы в одном Мессенджере и периодически проверять Личный кабинет. Исполнитель **не несёт ответственности** за неполучение уведомлений по причинам, зависящим от Пользователя.

12.4. **Юридически значимые уведомления** (изменение Соглашения, расторжение Соглашения по инициативе Исполнителя, инциденты безопасности персональных данных) направляются всеми доступными каналами одновременно и публикуются на Платформе. Для уведомления о расторжении Соглашения по инициативе Исполнителя — публикация не менее чем **за 7 (семь) календарных дней** до даты расторжения (если иной срок не установлен законодательством).

13

Аккаунт Пользователя

13.1. Ответственность за аккаунт

13.1.1. Пользователь несёт **полную ответственность** за все действия с использованием его аккаунта, включая действия третьих лиц, получивших доступ.

13.1.2. При подозрении на несанкционированный доступ — незамедлительно обратиться на support@the-essence.ai.

13.2. Удаление аккаунта Пользователем

13.2.1. Пользователь вправе удалить аккаунт через Личный кабинет в любое время.

13.2.2. **Порядок:**

1. Пользователь инициирует удаление;
2. Подтверждает через Мессенджер;
3. Аккаунт деактивируется (новые Заказы не принимаются, Услуги не оказываются);
4. В течение **14 (четырнадцати) календарных дней** Пользователь может отменить удаление, авторизовавшись на Платформе;
5. За 3 дня до окончания grace period — напоминание в Мессенджер;
6. По истечении grace period — удаление в течение **30 (тридцати) календарных дней**.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

13.2.3. При удалении: персональные данные удаляются или анонимизируются; Разборы удаляются; история платежей сохраняется 5 лет (ФЗ-402); **Бонусный баланс не возвращается**.

13.3. Блокировка аккаунта Исполнителем

13.3.1. Исполнитель **вправе** приостановить, ограничить или заблокировать доступ Пользователя **без предварительного уведомления** при наличии обоснованных подозрений в нарушении настоящего Соглашения. О блокировке Пользователь уведомляется в течение 24 часов с момента её применения, за исключением случаев, когда раскрытие информации запрещено законодательством РФ.

13.3.2. Основания, в частности: нарушения настоящего Соглашения; мошенническая активность; систематические злоупотребления возвратами или chargeback; противоправное использование; превышение лимитов безопасности (п. 14.4); заведомо недостоверные данные; нарушение лицензии на Разбор (п. 10.2).

13.3.3. **Возврат при блокировке:** при блокировке возвращается стоимость оплаченных, но не оказанных на момент блокировки Услуг, **за исключением** случаев квалификации действий Пользователя как **злоупотребления правом** (п. 14.6) — в этих случаях возврат производится с удержанием фактически понесённых расходов Исполнителя в соответствии с п. 14.6.2.

14

Ограничения, запреты и защита от злоупотреблений

14.1. Запрещено Пользователю

- использовать Платформу для незаконных целей;
- передавать данные доступа к Мессенджеру третьим лицам;
- осуществлять автоматизированный доступ (боты, скрипты, парсеры) без письменного разрешения;
- пытаться обойти технические меры защиты;
- создавать несколько аккаунтов на одно физическое лицо для повторного использования промокодов или Подарочного Разбора;
- нарушать стабильную работу Платформы или создавать чрезмерную нагрузку;
- указывать заведомо недостоверные данные при регистрации или создании Профилей;
- публиковать на Платформе оскорбительный, противоправный, экстремистский, призывающий к насилию контент;
- **публиковать, распространять, передавать третьим лицам, размещать в социальных сетях, на форумах, в файлообменных сетях и иных открытых источниках содержание Видеосессий** (в том числе фрагменты разговора, реплики Специалиста Платформы, скриншоты экрана видеоплатформы, скрытые записи Пользователем). Нарушение указанного запрета является основанием для бессрочной блокировки аккаунта и взыскания

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

компенсации в порядке, установленном пунктом 10.2.4 настоящего Соглашения, а также для предъявления требований о возмещении убытков и ущерба деловой репутации в соответствии со ст. 152 ГК РФ;

- скрыто записывать (производить собственную запись) Видеосессию без письменного согласия Исполнителя.

14.2. Использование Мессенджеров

14.2.1. Исполнитель **не несёт ответственности** за сбои Мессенджеров, изменения их политик, блокировку аккаунтов Пользователя в Мессенджерах, задержки доставки по причинам, зависящим от Мессенджеров.

14.2-bis. Технические условия использования Платформы

14.2-bis.1. Использование Платформы предполагает наличие у Пользователя:

- а) **доступа к сети Интернет** надлежащего качества (стабильное соединение, скорость не менее 1 Мбит/с для использования Личного кабинета; не менее 5 Мбит/с для проведения Видеосессий);
- б) современного веб-браузера актуальной версии (Chrome, Firefox, Safari, Edge, Яндекс.Браузер);
- в) исправного устройства с микрофоном и работающей видеокамерой — для Видеосессий;
- г) активной подписки на Бота Платформы хотя бы в одном Мессенджере.

14.2-bis.2. Исполнитель **не несёт ответственности** за невозможность оказания или неполное оказание Услуг по причинам, связанным с:

- отсутствием или ненадлежащим качеством интернет-соединения Пользователя;
- устаревшим программным обеспечением Пользователя;
- неисправностью оборудования Пользователя (микрофона, видеокамеры);
- ограничениями, действующими в стране или регионе нахождения Пользователя.

14.2-bis.3. При невозможности участия Пользователя в Видеосессии по техническим причинам, не зависящим от Платформы, Видеосессия может быть **перенесена однократно** без штрафа по запросу Пользователя в течение 24 часов после её несостоявшегося начала. При повторных технических сбоях на стороне Пользователя Услуга считается оказанной (no-show).

14.3. Достоверность данных

14.3.1. Качество Разборов зависит от точности Профильных данных. Исполнитель **не несёт ответственности** за неудовлетворительное качество при недостоверных данных.

14.3.2. Последствия предоставления заведомо недостоверных данных установлены п. 5.5.2.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

14.4. Защита от мошенничества (лимиты)

ПАРАМЕТР	ЛИМИТ
Платежей в час с одного IP	5
Операций с Кошелька в день	10
Максимальная сумма платежей в день на Пользователя	50 000 ₽
Неудачных платежей подряд	3 (затем временная блокировка)

14.4.2. Снятие временной блокировки — автоматически по истечении срока или по обращению в поддержку.

14.4.3. **Право устанавливать иные ограничения.** Исполнитель **вправе в одностороннем порядке** устанавливать, изменять или отменять любые количественные, временные, функциональные и иные ограничения использования Платформы для всех Пользователей либо отдельных категорий Пользователей **без предварительного уведомления**, в том числе:

- а) наличие или отсутствие отдельных функций Платформы;
- б) сроки хранения сформированных результатов Услуг;
- в) максимальное количество Заказов в единицу времени;
- г) максимальное количество Дополнительных профилей;
- д) объём и состав информации, доступной в Личном кабинете;
- е) иные технические ограничения, направленные на обеспечение стабильной работы Платформы и противодействие злоупотреблениям.

Указанные ограничения вступают в силу с момента их технической реализации; информация об актуальных лимитах размещается в Каталоге и Личном кабинете.

14.5. Право Исполнителя на отказ в Услугах

14.5.1. Исполнитель оставляет за собой **безусловное право отказать** в оказании Услуг любому Пользователю **без объяснения причин**, при условии возврата оплаченных, но не оказанных Услуг.

14.6. Злоупотребление правом

14.6.1. Исполнитель вправе квалифицировать как **злоупотребление правом** (ст. 10 ГК РФ):

- 2 (два) и более **отклонённых** запроса на возврат в течение 30 календарных дней;

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

- 3 (три) и более **необоснованных** оспаривания платежа через банк в течение 90 календарных дней (необоснованным считается chargeback, разрешённый в пользу Исполнителя или отменённый Пользователем);
- создание нескольких аккаунтов для повторного использования промоакций или Подарочного Разбора;
- оспаривание платежей без предварительного обращения в поддержку;
- повторное предоставление заведомо ложных данных при обращении за возвратом;
- попытки манипулирования службой поддержки;
- нарушение лицензии (п. 10.2).

14.6.2. **Санкции при злоупотреблении:**

- отказ в возврате средств;
- блокировка аккаунта на срок от 7 до 30 дней либо бессрочно;
- аннулирование Бонусного баланса;
- аннулирование скидок и промокодов;
- сохранение оплаты за уже оказанные Услуги (возврат за оказанные Услуги не производится);
- при бессрочной блокировке — возврат стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг **за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя** (включая стоимость подготовительных работ, оплату Специалистов, иные расходы, подтверждённые документально).

14.6.3. **При наличии признаков уголовного преступления** (в частности, мошенничества — ст. 159 УК РФ, неправомерного доступа к компьютерной информации — ст. 272 УК РФ) Исполнитель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы.

14.6.4. **Учёт изменений законодательства о защите прав потребителей.** В соответствии с изменениями в Закон РФ «О защите прав потребителей», вступившими в силу с 01 февраля 2026 года, размер потребительских неустоек и штрафных санкций по требованиям Пользователя ограничен «потолком» — общей суммой по соответствующему Заказу. Данное положение реализовано в разделе 15 настоящего Соглашения (лимит ответственности Исполнителя).

14.7. Досудебное урегулирование при публичных отзывах

14.7.1. Пользователь обязуется **до размещения публичных негативных отзывов** о Платформе в социальных сетях, отзовиках, форумах предварительно обратиться в службу поддержки для урегулирования вопроса.

14.7.1-bis. Пользователь подтверждает, что **до размещения публичных заявлений** о ненадлежащем качестве Услуг (в социальных сетях, на платформах отзывов, в средствах массовой информации, на форумах, в файлообменных сервисах) обратится в Службу поддержки с описанием претензии и предоставит Исполнителю **не менее 14 (четырнадцати) календарных дней** на досудебное урегулирование вопроса.

14.7.1-ter. Размещение публичного отзыва, содержащего фактические утверждения о ненадлежащем качестве Услуг, **без предварительного обращения** в претензионном порядке является нарушением настоящего Соглашения. В этом случае Исполнитель вправе:

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

- а) опубликовать **публичный ответ на отзыв** с указанием обстоятельств взаимодействия, включая факт неполучения от Пользователя предварительной претензии;
- б) при наличии в отзыве **заведомо ложных сведений**, порочащих деловую репутацию Исполнителя, — обратиться к администрации платформы размещения отзыва с требованием его удаления на основании статьи 152 ГК РФ и в связи с нарушением Пользователем настоящего Соглашения.

14.7.2. Стороны признают, что **внутреннее урегулирование споров** способствует объективной оценке обстоятельств, экономии судебных издержек и снижению информационного шума, который может несправедливо ущемлять законные интересы добросовестных Пользователей и Исполнителя.

14.7.3. Размещение **заведомо ложных** сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя, влечёт ответственность по статье 152 ГК РФ и обязанность возместить убытки и моральный вред.

15

Ограничение ответственности

15.1. Исполнитель не несёт ответственности за

- любые убытки (включая упущенную выгоду), возникшие в результате использования или невозможности использования Платформы;
- решения и действия Пользователя, основанные на содержании Разборов и Видеосессий;
- перебои, вызванные техническими неисправностями, профилактическими работами, действиями третьих лиц, обстоятельствами непреодолимой силы;
- задержки доставки Разборов, обусловленные сбоями Мессенджеров или интернет-соединения Пользователя;
- содержание и качество услуг третьих лиц (платёжных систем, хостинг-провайдеров, Мессенджеров, программных сервисов автоматизированной обработки);
- последствия передачи Пользователем данных доступа третьим лицам;
- субъективное восприятие Пользователем содержания Разбора;
- косвенные, случайные, штрафные убытки;
- сходство содержания Разбора с материалами третьих лиц.

15.2. Максимальный размер ответственности

15.2.1. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем по любым требованиям, связанным с настоящим Соглашением, ограничивается **суммой, фактически уплаченной Пользователем по соответствующему Заказу**.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

15.2.2. Совокупная ответственность Исполнителя по требованиям, связанным с обработкой персональных данных, ограничивается возмещением документально подтверждённого реального ущерба в размере, не превышающем **10 000 (десяти тысяч) рублей**.

15.2.3. **Оговорка о ничтожности.** Положения настоящего раздела применяются в той мере, в какой **не противоречат императивным нормам** Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, защищающих права потребителей.

15.3. Платформа предоставляется «как есть»

15.3.1. Платформа предоставляется **«как есть» (as is)**. Исполнитель не предоставляет гарантий, кроме явно указанных в настоящем Соглашении (раздел 4.7).

15.3.2. Исполнитель не гарантирует абсолютно бесперебойную и безошибочную работу Платформы; обязательство Исполнителя в части доступности установлено п. 4.7(а).

15.4. Освобождение от претензий третьих лиц

15.4.1. Пользователь обязуется освобождать Исполнителя от любых претензий, исков и требований третьих лиц, связанных с использованием Пользователем Платформы или Разборов с нарушением условий настоящего Соглашения (в частности, передачи данных третьих лиц без их согласия, нарушения лицензии).

16

Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы:

- стихийных бедствий;
- военных действий, военного или чрезвычайного положения;
- террористических актов;
- эпидемий, пандемий;
- действий органов государственной власти, нормативных актов, ограничивающих деятельность Сторон;
- сбоев в работе телекоммуникационных сетей и сети Интернет, в том числе магистральных провайдеров;
- кибератак (DDoS-атак, целевых атак, действий вредоносного программного обеспечения);
- блокировки или существенного изменения работы платформ Мессенджеров (Telegram, ВКонтакте, МАКС);

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

- **введения, эскалации или расширения международных санкций**, в том числе исходящих от иностранных государств и международных организаций, ограничивающих доступ Платформы к программным сервисам, инфраструктуре, иным ресурсам, использованию которых нет адекватной замены на территории Российской Федерации. Стороны соглашаются с тем, что в соответствии с практикой Торгово-промышленной палаты Российской Федерации и сложившейся судебной практикой 2022-2026 годов международные санкции, отвечающие признакам чрезвычайности, непредотвратимости и причинно-следственной связи с невозможностью исполнения обязательств, квалифицируются как обстоятельство непреодолимой силы.

16.1.10. **Изменения правил работы платёжных систем** (включая отключение Visa, MasterCard от российских банков, изменения политики приёма платежей Robokassa, Системы быстрых платежей, банка-эквайера, прекращение работы иных платёжных провайдеров) — признаются обстоятельством непреодолимой силы в части невозможности приёма оплат соответствующим способом.

16.1.11. При наступлении обстоятельств пункта 16.1.10 Исполнитель предлагает Пользователю **альтернативный способ оплаты** (Система быстрых платежей, банковский перевод по реквизитам, оплата через Бот в Мессенджере, иной доступный способ). Отсутствие в течение разумного срока (**до 14 календарных дней**) работоспособного альтернативного канала является основанием для **пропорционального возврата** Пользователю оплаченных, но не оказанных Услуг в порядке раздела 9 настоящего Соглашения.

16.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение **разумного срока** (не позднее 14 календарных дней). Для Исполнителя — путём публикации на Платформе.

16.3. Если форс-мажор продолжается более **60 (шестидесяти) календарных дней** подряд, любая Сторона вправе расторгнуть Соглашение с возвратом Пользователю стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг.

17

Порядок разрешения споров

17.1. Претензионный порядок (обязательный)

17.1.1. Все споры разрешаются путём переговоров. **Обязательный досудебный претензионный порядок:** Пользователь направляет претензию в письменной форме на **legal@the-essence.ai**.

17.1.2. Срок рассмотрения претензии — **30 (тридцать) календарных дней**.

17.1.3. **Без соблюдения** претензионного порядка обращение в суд недопустимо (за исключением случаев, прямо предусмотренных законом).

17.2. Судебный порядок

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

17.2.1. При невозможности досудебного урегулирования спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

17.2.2. **Оговорка о правах потребителя.** Настоящее положение применяется в той мере, в какой **не ограничивает** право потребителя на обращение в суд по выбранной им подсудности в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 29 Гражданского процессуального кодекса РФ.

17.2.3. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

18

Изменение условий Соглашения

18.1. Право Исполнителя на одностороннее изменение

18.1.1. Исполнитель **вправе в одностороннем порядке** вносить изменения в настоящее Соглашение, Каталог, цены, связанные документы и Политики в любой момент **без обязательного предварительного уведомления**.

18.1.2. Актуальная редакция размещается по адресу /legal/oferta. Предыдущие редакции сохраняются в архиве.

18.2. Уведомление об изменениях

18.2.1. **При входе Пользователя в Личный кабинет** после публикации новой редакции Пользователю отображается баннер с информацией об изменениях и предложением подтвердить ознакомление путём проставления отметки. Без подтверждения дальнейшее использование платных функций **невозможно**.

18.2.2. **Существенные изменения** — изменения, затрагивающие:

- а) стоимость уже оплаченных Услуг (если такое в принципе предусмотрено новой редакцией);
- б) порядок и основания возврата средств в части, ухудшающей положение Пользователя;
- в) объём ответственности Исполнителя в части, ухудшающей положение Пользователя;
- г) состав, объём или цели обработки персональных данных;
- д) основания и сроки удаления аккаунта в части, ухудшающей положение Пользователя.

Существенные изменения дополнительно публикуются в разделе «Новости» Платформы и сопровождаются персональным уведомлением через Мессенджер.

18.2.3. **Несущественные изменения** (редакционные правки, уточнения формулировок, технические корректировки) — публикуются без предварительного персонального уведомления; отражаются в истории версий документа.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

18.3. Конклюдентный акцепт новой редакции

18.3.1. **Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции** (оформление любого Заказа, использование Личного кабинета, операции с Кошельком) — означает **безусловный акцепт** Пользователем новой редакции (п. 1.4(г)).

18.3.2. Указанное основано на сложившейся практике крупных российских e-commerce платформ и соответствует ст. 438 ГК РФ.

18.4. Право Пользователя при несогласии

18.4.1. При несогласии с новой редакцией Пользователь вправе:

- а) прекратить использование Платформы;
- б) удалить аккаунт в порядке п. 13.2;
- в) вывести Основной баланс Кошелька в порядке п. 7.4.4.

18.4.2. Указанные действия должны быть совершены в течение **14 (четырнадцати) календарных дней** с момента, когда Пользователю **была обеспечена техническая возможность ознакомления** с новой редакцией (по общему правилу — с момента первого входа Пользователя в Личный кабинет после публикации новой редакции либо с момента отправки персонального уведомления о существенных изменениях, что наступит ранее). По истечении указанного срока — продолжение использования Платформы признаётся безусловным акцептом новой редакции.

18.5. Изменения и оплаченные Заказы

18.5.1. Изменения настоящего Соглашения **не применяются** к Заказам, оплаченным до момента публикации новой редакции, в части стоимости Услуг и сроков их оказания. К уже оплаченному Заказу применяется редакция Соглашения, действовавшая на момент оплаты, **за исключением случаев, когда новая редакция объективно улучшает положение Пользователя** (например, расширяет объём гарантии возврата, сокращает сроки рассмотрения обращений) — такие изменения применяются автоматически.

19

Служба поддержки

19.1. Обращения принимаются:

- через раздел «Поддержка» в Личном кабинете;
- через Бота в Мессенджере;
- по электронной почте: **support@the-essence.ai**;
- по юридическим вопросам и вопросам обработки персональных данных: **legal@the-essence.ai**.

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

19.2. Срок первого ответа — до **24 часов** в рабочие дни. Срок рассмотрения существенных запросов — до **3 рабочих дней**; претензий — до **30 календарных дней**.

20

Заключительные положения

20.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем и действует бессрочно — до удаления аккаунта или расторжения по иным основаниям.

20.2. Недействительность отдельных положений **не влечёт** недействительности Соглашения в целом. Недействительное положение заменяется ближайшим по смыслу допустимым.

20.3. Настоящее Соглашение, Политика конфиденциальности, Согласие на обработку ПД, Согласие на использование данных Дополнительного профиля, Согласие на аудиозапись Видеосессии, Политика возвратов, Политика использования файлов Cookie — **составляют единый комплекс**.

20.4. Бездействие Исполнителя при нарушении Пользователем не лишает Исполнителя права предпринять действия в дальнейшем.

20.5. Заголовки разделов используются для удобства и не влияют на толкование.

20.6. Исполнитель вправе в **одностороннем внесудебном порядке расторгнуть** настоящее Соглашение, уведомив Пользователя не менее чем за **7 (семь) календарных дней** одним из способов раздела 12. При расторжении возвращается стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг.

21

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.

Контактная информация Исполнителя

ЦЕЛЬ ОБРАЩЕНИЯ	КОНТАКТ
Общие вопросы, поддержка, возвраты	support@the-essence.ai
Юридические вопросы, обработка персональных данных, претензии	legal@the-essence.ai
Бот в Telegram / ВКонтакте / МАКС	См. ссылки в Личном кабинете
Личный кабинет	https://the-essence.ai/dashboard → Поддержка
Адрес Исполнителя для корреспонденции	427765, Россия, Республика Удмуртская, Можгинский р-н, д. Большая Сюга, ул. Гужовая, д. 11
Надзорный орган в сфере защиты ПД	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), https://rkn.gov.ru
Защита прав потребителей	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), https://www.rospotrebnadzor.ru

© 2026 ИП Сёмин Юрий Михайлович. Все права защищены ст. 1259 ГК РФ.

ИНН 731305364806 · ОГРНИП 322730000043263 · УСН «Доходы», без НДС

Материал предназначен для саморефлексии. Не является медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. © 2026 ИП Сёмин Ю.М.