

Согласие на аудиозапись *Видеосессии*

Согласие на обработку персональных данных, возникающих при аудиозаписи Видеосессии. Правовое основание обработки — пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Даётся отдельно от иных документов Платформы; акцент Публичной оферты согласием на аудиозапись не является.

Версия: 1.0 Действует с: 24 сентября 2026

Редакция не опубликована. В тексте остались незаполненные пропуски, помеченные как **[ЗАПОЛНИТЬ]**: реквизиты и адреса Оператора, сведения о регистрации в реестре операторов, перечень лиц, обрабатывающих данные по поручению, и адрес страницы отзыва для участника без учётной записи. До их заполнения документ не является действующей редакцией согласия.

01

Оператор

1.1. Оператор персональных данных: **[ЗАПОЛНИТЬ: полное наименование юридического лица либо статус и ФИО индивидуального предпринимателя]**, ОГРН **[ЗАПОЛНИТЬ]**, ИНН **[ЗАПОЛНИТЬ]**, адрес: **[ЗАПОЛНИТЬ: почтовый адрес места нахождения]**.

1.2. Адрес для обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки, в том числе для отзыва настоящего согласия: [ЗАПОЛНИТЬ: адрес электронной почты] и [ЗАПОЛНИТЬ: почтовый адрес].

1.3. Сведения о включении Оператора в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных: [ЗАПОЛНИТЬ: регистрационный номер либо указание на поданное уведомление].

02

Предмет согласия

2.1. Настоящим я даю согласие на обработку моих персональных данных, возникающих при аудиозаписи Видеосессии, в объёме, для целей и на условиях, указанных ниже. Правовое основание обработки — пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (согласие субъекта персональных данных).

2.2. Настоящее согласие даётся отдельно от иных документов Платформы и не является частью Публичной оферты; акцепт Публичной оферты согласием на аудиозапись не является.

2.3. Согласие подтверждается перед входом в видеокомнату:

- а) зарегистрированным Пользователем — однократно, при первом входе; при каждом последующем входе отображается уведомление о ведении аудиозаписи со ссылкой на настоящий документ и на порядок отзыва;
- б) участником по гостевой ссылке — при каждом входе.

2.4. Согласие распространяется на все Видеосессии, проводимые в период его действия.

2.5. При изменении редакции настоящего документа согласие запрашивается заново.

2.6. Видеосессия без аудиозаписи не проводится. Если согласие не дано, Видеосессия не проводится, а уплаченная сумма возвращается в полном

объёме в порядке, указанном в пункте 8.5.4 Публичной оферты. Иных последствий отказ не влечёт.

03

Какие данные обрабатываются

3.1. Аудиозапись видеосессии — запись голоса участников.

3.2. Текстовая транскрипция — автоматически сформированный текст на основе аудиозаписи.

3.3. Метаданные видеосессии — дата, время начала и окончания, длительность, идентификатор специалиста, указанное участником имя.

3.4. Видеоизображение участников не записывается и не сохраняется. Оно передаётся участникам в реальном времени и по завершении видеосессии не сохраняется ни в каком виде.

3.5. Аудиозапись не используется для установления личности участников. Оператор не осуществляет и не поручает третьим лицам голосовую идентификацию или аутентификацию, не формирует голосовые шаблоны (слепки), не использует аудиозаписи для обучения моделей машинного обучения и не передаёт их в единую биометрическую систему. Соответствующие запреты включаются в договоры с лицами, осуществляющими обработку по поручению Оператора (раздел 7).

3.6. Реплики участников могут содержать сведения, которые участник сообщает о себе добровольно. Оператор не предлагает и не требует сообщать в ходе видеосессии сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных.

3.7. В аудиозапись и её текстовую расшифровку попадает всё, что произносится в ходе Видеосессии, в том числе сведения, которые Пользователь сообщает о себе по собственному усмотрению. Такие сведения могут относиться к специальным категориям персональных данных (статья 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) — например, к состоянию здоровья или к обстоятельствам частной жизни.

3.8. Оператор:

- а) не запрашивает у Пользователя такие сведения и не ставит их сообщение условием оказания Услуги;
- б) не выделяет их из расшифровки, не помечает и не систематизирует записи и расшифровки по их признаку;
- в) не принимает на их основании решений в отношении Пользователя, в том числе автоматически;
- г) не использует их для формирования предложений, рекомендаций и рекламных сообщений.

3.9. Пользователь вправе не сообщать о себе сведения, которые не считает нужным сообщать. Специалисту Платформы запрещено требовать сообщения сведений, указанных в пункте 3.7, и обуславливать ими проведение Видеосессии.

04

Цели обработки

4.1. Контроль качества оказанных услуг: выборочная оценка того, как проведена Видеосессия, уполномоченными работниками Оператора.

4.2. Подтверждение объёма и содержания оказанной Услуги при рассмотрении претензий и разрешении споров.

4.3. Аудиозапись и расшифровка не используются для формирования рекламных и маркетинговых предложений, для оценки Пользователя (профилирования), для обучения моделей машинного обучения и для любых целей, не указанных в настоящем разделе.

4.4. Аудиозапись и расшифровка не передаются за пределы Российской Федерации.

05

Действия с персональными данными и способы обработки

5.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача лицам, указанным в разделе 7, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, включая автоматическое распознавание речи для формирования текстовой транскрипции, и без использования таких средств.

5.3. Решения, порождающие юридические последствия в отношении участника или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных не принимаются.

06

Сроки хранения

6.1. Аудиозапись и транскрипция видеосессии хранятся 1 (один) год с момента создания.

6.2. Если до истечения срока, указанного в пункте 6.1, участником или Оператором заявлена претензия либо начато разбирательство спора, связанного с соответствующей видеосессией, срок хранения продлевается до завершения разбирательства и истечения срока на обжалование принятого по нему решения. О продлении и его основании участник уведомляется по его запросу.

6.3. Сведения о факте дачи согласия (дата, время, версия текста, технические сведения о подтверждении) хранятся 5 (пять) лет с момента отзыва согласия или удаления учётной записи — для доказательства правомерности обработки.

6.4. По истечении срока хранения данные уничтожаются или обезличиваются в течение 30 календарных дней. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном законодательством.

07

Кто имеет доступ к данным

7.1. Оператор — уполномоченные работники, для целей раздела 4.

7.2. Специалист Платформы, проводящий видеосессию, — только во время её проведения; после завершения видеосессии доступ Специалиста к аудиозаписи и транскрипции прекращается.

7.3. Участник видеосессии — в порядке, предусмотренном статьями 14 и 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ; порядок описан в пункте 8.5.5 Публичной оферты.

7.4. Лица, осуществляющие обработку по поручению Оператора (часть 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ):

лицо	адрес	что обрабатывает	для чего
[заполнить: наименование видеоплатформы]	[заполнить: адрес]	Аудиопоток видеосессии	Проведение видеосессии и создание аудиозаписи
[заполнить: наименование сервиса распознавания речи]	[заполнить: адрес]	Аудиозапись	Формирование текстовой транскрипции
[заполнить: наименование хостинг-провайдера]	[заполнить: адрес]	Хранение аудиозаписи и транскрипции	Размещение данных

7.5. Указанным лицам запрещено обрабатывать аудиозаписи в собственных целях, в том числе для обучения моделей машинного обучения и для голосовой идентификации.

7.6. Хранение и обработка аудиозаписей и транскрипций осуществляются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача аудиозаписей и транскрипций не осуществляется.

08

Срок действия согласия и порядок его отзыва

8.1. Согласие действует с момента его предоставления до момента отзыва участником, удаления его учётной записи или прекращения деятельности Оператора.

8.2. Согласие может быть отозвано в любое время без объяснения причин. Отзыв согласия влечёт прекращение аудиозаписи и уничтожение ранее созданных аудиозаписи и транскрипции в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления отзыва.

8.3. Исключение: если на момент отзыва участником или Оператором заявлена претензия либо начато разбирательство спора, связанного с соответствующей видеосессией, аудиозапись и транскрипция сохраняются до завершения разбирательства и истечения срока на обжалование принятого по нему решения и используются исключительно для цели, указанной в пункте 4.2. Об этом участник уведомляется в ответе на отзыв с указанием основания и предполагаемого срока хранения.

8.4. Зарегистрированный Пользователь отзывает согласие в Личном кабинете (раздел «Приватность») либо направлением сообщения на адрес, указанный в пункте 1.2.

8.5. Участник, присоединившийся по гостевой ссылке, отзывает согласие любым из способов:

- а) на странице отзыва [ЗАПОЛНИТЬ: адрес страницы], доступной без регистрации; для отзыва достаточно указать идентификатор видеосессии, отображаемый на экране во время сессии и в тексте подтверждения согласия, и имя, указанное при входе;
- б) по ссылке, выданной в момент дачи согласия и действующей в течение всего срока хранения аудиозаписи;
- в) направлением сообщения на адрес, указанный в пункте 1.2, с указанием идентификатора видеосессии и имени, указанного при входе.

Предоставление документа, удостоверяющего личность, для отзыва согласия не требуется.

8.6. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до момента отзыва.

09

Последствия отказа

9.1. При отказе дать согласие вход в видеокомнату не предоставляется. Иных последствий отказ не влечёт.

9.2. Если видеосессия была оплачена, уплаченная сумма возвращается в полном объёме в порядке Политики возвратов.

10

Права участника видеосессии

10.1. Участник вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, предусмотренные частью 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, ознакомиться с аудиозаписью и транскрипцией, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, установленных законом, а также отозвать настоящее согласие.

10.2. Запрос направляется по адресу, указанному в пункте 1.2. Срок ответа — 10 (десять) рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

10.3. Участник вправе обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

© 2026 ИП Сёмин Юрий Михайлович. Все права защищены ст. 1259 ГК РФ.

ИНН 731305364806 · ОГРНИП 322730000043263 · УСН «Доходы», без НДС

Версия 1.0 · 24.09.2026

